

# Algemene voorwaarden

2026



Supporter van flexwerk

# Algemene voorwaarden Flexsupport BV (KvK: 02096540), versie januari 2026

## Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Flexsupport:** Flexsupport BV, een uitzendonderneming die op basis van opdrachten uitzendkrachten ter beschikking stelt aan opdrachtgevers onder wiens leiding en toezicht arbeid wordt verricht.
2. **Uitzendkracht:** iedere natuurlijke persoon die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Flexsupport teneinde arbeid te verrichten voor een opdrachtgever.
3. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon aan wie de uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld in het kader van een opdracht als bedoeld in lid 5 van dit artikel.
4. **Intermediair:** rechtspersoon die door Flexsupport ingeschakeld kan worden voor hulp bij allocatie van uitzendkrachten en / of de acquisitie van opdrachtgevers. Flexsupport voert de backoffice van intermediair uit en kan werkgever van de uitzendkracht en debiteur van de opdrachtgever zijn. In bovenstaand geval worden er aanvullende samenwerkingsafspraken gemaakt op deze Algemene Voorwaarden met de Intermediair.
5. **Opdracht:** de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Flexsupport op grond waarvan een enkele uitzendkracht, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, door Flexsupport aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
6. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.
7. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst waarbij de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door Flexsupport aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW). Het uitzendbeding kan niet ingeroepen worden bij ziekte van de uitzendkracht.
8. **ABU-cao:** de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en betrokken werkgeversorganisatie(s) anderzijds.
9. **Opdrachtgeverstarief:** Het door de opdrachtgever aan Flexsupport verschuldigde tarief, exclusief eventuele toeslagen en kostenvergoedingen en zonder BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.

10. **Gelijkwaardige beloning:** het totaal van de arbeidsvoorwaarden van de uitzendkracht dat ten minste gelijkwaardig is aan het totaal van de arbeidsvoorwaarden van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie, zoals bedoeld in artikel 21 van de ABU-cao.

Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over uitzendkrachten, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke uitzendkrachten en waar gesproken wordt over hem en/of hij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij.

Deze voorwaarden zijn mede gebaseerd op de Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten van de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU). Flexsupport is lid van de ABU.

## Artikel 2: Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overige overeenkomsten tussen Flexsupport en de opdrachtgever, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves die uit naam van Flexsupport zijn gedaan aan opdrachtgever.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Flexsupport uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden alleen voor die opdracht.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen, tenzij deze voorwaarden zijn gewijzigd. In dat geval gelden de nieuwe Algemene Voorwaarden.
5. Flexsupport heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, waarbij geldt dat zij een redelijke kennisgevingstermijn ten opzichte van de opdrachtgever in acht zal nemen. Bij gebreke van protest van opdrachtgever binnen 14 dagen na kennisgeving, gelden de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag van de kennisgeving op alle nieuwe overeenkomsten alsmede op alle nog lopende overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de kennisgeving.
6. De Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde ingezien en gedownload worden aangeboden via de website van Flexsupport.
7. De door Flexsupport gevoerde administratie (waaronder e-mails en digitale scans van bijvoorbeeld Overeenkomsten of facturen) strekt tegenover opdrachtgever tot volledig bewijs. Dit is een bewijsovereenkomst.

## Artikel 3: De opdracht en de terbeschikkingstelling

### Opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd en bij uitzondering voor onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
  - óf voor een vaste periode;
  - óf voor een bepaalde periode;
  - óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

3. Alle offertes van Flexsupport zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Flexsupport worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat. De geoffreerde bedragen zijn altijd exclusief BTW.
4. Flexsupport kan niet aan haar offerte worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### Einde opdracht

5. Opzegging van een opdracht door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van de tussen de opdrachtgever en Flexsupport overeengekomen opzegtermijn. Bij opdrachten voor onbepaalde tijd is de opzegtermijn van de opdrachtgever minimaal 3 maanden. Een opdracht is niet tussentijds opzegbaar tijdens arbeidsongeschiktheid van de uitzendkracht.
6. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Hierop geldt één uitzondering; als in de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendkracht en Flexsupport een proeftijd is opgenomen en Flexsupport de arbeidsovereenkomst nog tijdens deze proeftijd kan beëindigen, mag de opdrachtgever de opdracht gedurende deze proeftijd beëindigen.
7. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat:
  - de andere partij in verzuim is;
  - de andere partij geliquideerd is;
  - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Indien Flexsupport de ontbinding op één van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek

van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Flexsupport voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van Flexsupport onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### Einde terbeschikkingstelling

8. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan Flexsupport om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
9. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Flexsupport de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Flexsupport en de uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Flexsupport schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.
10. De opdrachtgever informeert Flexsupport tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de opdracht met in achtneming van artikel 6.1, teneinde Flexsupport in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.

#### **Artikel 4: Vervanging en beschikbaarheid**

1. Flexsupport is te allen tijde gerechtigd een ter beschikking gestelde uitzendkracht te vervangen. Hiervoor is geen toestemming van de opdrachtgever vereist. De opdrachtgever kan een vervanging op redelijke gronden schriftelijk afwijzen.
2. De uitzendkracht wordt nooit exclusief ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever. Het is Flexsupport toegestaan om de uitzendkracht zonder instemming van de opdrachtgever bij een andere opdrachtgever te plaatsen.
3. Flexsupport schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Flexsupport om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

## Artikel 5: Opschortingsrecht

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
  - Dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
  - De opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld én;
  - Flexsupport jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de ABU-cao.
3. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de uitzendkracht of de uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Flexsupport het opdrachtgeverstaref te voldoen over het per periode krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en eventuele overuren.

## Artikel 6: Werkprocedure

1. De opdrachtgever verstrekt Flexsupport of de intermediair voor aanvang van de opdracht de voor de terbeschikkingstelling noodzakelijke informatie waaronder een accurate omschrijving van de functie, de functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en beoogde looptijd van de opdracht.
2. Flexsupport of de intermediair bepaalt, aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat-)uitzendkrachten, welke (kandidaat-)uitzendkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat-)uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat-)uitzendkracht geen doorgang vindt.
3. Flexsupport schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de opdrachtgever en Flexsupport in samenwerking met intermediair voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht.
4. De uitzendkracht meldt zichzelf, dan wel Flexsupport en/of de intermediair melden hem aan door middel van het correct invullen van het

inschrijvingsformulier van Flexsupport dat online verstrekt wordt. Niet ondertekende inschrijvingsformulieren en of onvolledige aanmeldingen worden niet door Flexsupport in behandeling genomen.

5. Indien Flexsupport onverhoopt en op verzoek van de opdrachtgever, de uitzendkracht met terugwerkende kracht (d.w.z., de ingangsdatum van de werkzaamheden is vóór de ingangsdatum van de terbeschikkingstelling) werkzaamheden in het kader van de opdracht laat uitvoeren, zal de opdrachtgever alle door Flexsupport geleden en/of te lijden schade, waaronder, doch niet beperkt tot door de Belastingdienst opgelegde boetes, als gevolg van de vervroegde werkzaamheden aan Flexsupport vergoeden.
6. Flexsupport behoudt zich het recht voor een inschrijvingsformulier niet in behandeling te nemen en dus geen uitzending met de uitzendkracht aan te gaan. Met het invullen en verzenden van het inschrijvingsformulier ontstaat geen uitzending tussen de uitzendkracht en Flexsupport. Een uitzending komt pas tot stand nadat Flexsupport dit bevestigd heeft door middel van arbeidsovereenkomst aan de uitzendkracht en een inleenovereenkomst aan de opdrachtgever.
7. Flexsupport is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van uitzendkrachten die tijdens hun uitzending niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen.
8. Indien Flexsupport in het kader van de vervulling van op grond van de wet of de cao op haar rustende verplichtingen informatie van de opdrachtgever behoeft, zal opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan de uitzendonderneming verstrekken.
9. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van alle door of namens hem aan Flexsupport verstrekte informatie en bescheiden die relevant zijn voor de kwalificatie en uitvoering van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht, waaronder begrepen informatie over werving en selectie, functie-indeling, toepasselijke cao, arbeidsvoorwaarden, beoordelingsgegevens en bedrijfssluitingen.

## Artikel 7: Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de uitzendkracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet erop toe dat de uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

2. Vakantie en verlof van de uitzendkracht worden geregeld conform gelijkwaardige beloning. De uitzendkracht kan door de opdrachtgever niet gedwongen worden om vakantieuren op te nemen, tenzij de cao van de opdrachtgever of de ABU-cao daar mogelijkheden voor geeft of verplicht.

### Artikel 8: Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

1. De opdrachtgever dient Flexsupport bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Flexsupport deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht.
2. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Flexsupport onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.
3. Indien de opdrachtgever nalaat om Flexsupport tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Flexsupport het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

### Artikel 9: Functie en beloning

1. De uitzendkracht heeft recht op *gelijkwaardige beloning*. Dat brengt mee dat de totale arbeidsvoorwaarden van de uitzendkracht gelijkwaardig moeten zijn aan die van de werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie, overeenkomstig het bepaalde in artikel 21 van de ABU-cao. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever, conform zijn wettelijke verplichting uit hoofde van art. 12a Waadi, de omschrijving van de door de uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en alle voor die functie geldende arbeidsvoorwaarden aan Flexsupport.
2. De beloning van de uitzendkracht wordt vastgesteld conform de gelijkwaardige beloning, op basis van de informatie zoals verstrekt door de opdrachtgever.
3. Indien het toekennen van een periodieke loonsverhoging bij de opdrachtgever afhankelijk is van een beoordeling, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig en volledig verstrekken aan Flexsupport van de relevante beoordelingsgegevens van de uitzendkracht.
4. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig aantoont dat de uitzendkracht op grond van de bij de opdrachtgever geldende regels en procedures geen

periodieke loonsverhoging zou hebben ontvangen, is Flexsupport gerechtigd de uitzendkracht een periodieke loonsverhoging toe te kennen op een wijze die aansluit bij de voor vergelijkbare werknemers bij de opdrachtgever gebruikelijke praktijk, en wordt het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig aangepast.

5. De uitzendkracht mag geen periodieke loonsverhoging mislopen doordat hij van opdrachtgever is gewisseld. Flexsupport houdt bij de toekenning van periodieken rekening met eerder opgedane relevante werkervaring in (nagenoeg) dezelfde functie bij vorige opdrachtgevers.
6. Indien op enig moment blijkt dat die functienaam en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Flexsupport onverwijld de juiste functienaam met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de uitzendkracht wordt – voor zover aan de orde met terugwerkende kracht vanaf het moment waarop de functie en/of inschaling is gewijzigd - opnieuw vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving.
7. De beloning wordt als de uitzendkracht niet-indeelbaar is, vastgesteld aan de hand van gesprekken die door de uitzendonderneming worden gevoerd met de uitzendkracht en, indien van toepassing, de opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer rekening gehouden met de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau. Ook wordt, indien van toepassing, gekeken naar de arbeidsvoorwaarden van de werknemer werkzaam in een gelijk(waardig)e functie in de sector waarin de opdrachtgever actief is.
8. Indien en voor zover voor de uitzendkracht vanwege niet indeelbaarheid een beloning wordt vastgesteld, stelt de opdrachtgever Flexsupport tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van de opdrachtgever die tot gevolg heeft dat de door de uitzendkracht uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van de opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning en het opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 6 van dit artikel met terugwerkende kracht aangepast.
9. De functieomschrijving en/of inschaling, kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving en/of de ABU-cao en/of bij de opdrachtgever geldende cao of beloningsregeling. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Flexsupport de beloning van de uitzendkracht én het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie behorend bij de nieuwe functieomschrijving aan Flexsupport verschuldigd.
10. De opdrachtgever of intermediair stelt Flexsupport tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in haar beloningsbeleid die impact heeft op de gelijkwaardige beloning.

11. Indien de uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de arbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de arbeid aan te vangen, dan is de opdrachtgever ten minste gehouden aan Flexsupport te betalen het opdrachtgeverstatarief gerekend over de in de opdracht overeengekomen aantal uren, inclusief eventuele onkostenvergoedingen met een minimum van 3 uur.
12. De opdrachtgever is verplicht het opdrachtgeverstatarief te voldoen over de uren waarop de uitzendkracht aanspraak maakt op loon vanwege een door de werknemer geaccepteerd aanbod voor vaste urenomvang.
13. Alle elementen van de gelijkwaardige beloning worden aan de opdrachtgever doorberekend. De opdrachtgever is aansprakelijk voor – en vrijwaart Flexsupport tegen – alle schade van Flexsupport en de uitzendkracht die het gevolg is van een onjuiste toepassing van de gelijkwaardige beloning, indien en voor zover de gelijkwaardige beloning is vastgesteld op basis van door de opdrachtgever onjuist, onvolledig of niet tijdig verstrekte informatie, waaronder mede begrepen de functieomschrijving, inschaling, toepasselijke cao, overige arbeidsvoorwaarden, gegevens over bedrijfssluitingen en beoordelingsgegevens. Deze schade omvat onder meer, maar niet uitsluitend, achterstallig loon, werkgeverslasten, premies, belastingen, wettelijke verhogingen, wettelijke rente en de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.

#### Artikel 10: Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitvoering van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever, behoudens toestemming van Flexsupport, niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden. Doet de opdrachtgever dit desondanks toch dan is Flexsupport niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten die op welke manier dan ook voortvloeien uit deze doorleen door de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Flexsupport en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk instemmen.
4. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Flexsupport en de

uitzendkracht en wanneer de opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd.

5. De opdrachtgever vergoed aan de uitzendkracht de schade die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
6. Flexsupport is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de uitzendkracht zelf die voortvloeien uit een doen of nalaten van de uitzendkracht.
7. Flexsupport is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de uitzendkracht is aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
8. De opdrachtgever vrijwaart Flexsupport voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Flexsupport als werkgever van de uitzendkracht terzake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schade, verliezen en verbintenissen.
9. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Flexsupport verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

## Artikel 11: Arbeidsomstandigheden

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij aangemerkt wordt als werkgever in de Arbeidsomstandighedenwet.
2. De opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en Flexsupport verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet, Arbeidstijdenwet en de daarmee samenhangende Arboregelgeving voortvloeiende verplichtingen. De opdrachtgever is dus verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De opdrachtgever is gehouden om aan de uitzendkracht en aan Flexsupport tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie.
4. Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan

onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Flexsupport zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

5. De opdrachtgever vergoed aan de uitzendkracht - en Flexsupport vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Indien het bedrijfsongeval of de beroepsziekte tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.

#### Artikel 12: Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, opdrachten en/of overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Flexsupport. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld (zie bijvoorbeeld het bepaalde in het vorige artikel) als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is (hieronder vallen dus bijvoorbeeld ook het niet naleven van verplichtingen uit hoofde van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (WAADI) en/of de Wet arbeid vreemdelingen (Wav)).
2. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen de in dit artikel bedoelde aansprakelijkheden en risico's, waaronder in ieder geval begrepen een adequate aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) met dekking voor schade geleden door ingeleende arbeidskrachten, inclusief woon-werkverkeer. Op eerste verzoek van Flexsupport verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering (polisblad en voorwaarden).

#### Artikel 13: Opdrachtgeverstarief

1. Het door de opdrachtgever aan Flexsupport verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de uitzendkracht

gewerkte uren en/of (dit aantal hoger is) over de uren waarop Flexsupport op grond van deze Algemene Voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft, ongeacht het daadwerkelijk aantal door de uitzendkracht gewerkte uren. Alle in rekening te brengen bedragen zijn exclusief BTW.

2. Het opdrachtgeverstarief wordt vermeerderd met overige arbeidsvoorwaarden die Flexsupport verschuldigd is aan de uitzendkracht uit hoofde van gelijkwaardige beloning. Het uitgangspunt is dat de aan Flexsupport verschuldigde vergoeding in directe verhouding staat tot het aan de uitzendkracht verschuldigde loon. Dat wil zeggen: neemt de gelijkwaardige beloning toe die Flexsupport aan de Werknemer moet betalen, dan neemt het opdrachtgeverstarief één-op-één met een gelijk bedrag toe.
3. De uitzendonderneming is te allen tijde - maar ten minste jaarlijks en/of bij het einde van de terbeschikkingstelling - gerechtigd om in aanvulling op verschuldigde opdrachtgeverstarief het bedrag in rekening te brengen dat de uitzendonderneming aanvullend op diens periodeloon moet of heeft moeten voldoen aan de uitzendkracht uit hoofde van diens aanspraak op gelijkwaardige beloning krachtens de ABU-cao.
4. Flexsupport stelt de beloning van de uitzendkracht en het opdrachtgeverstarief vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en van toepassing zijnde beloningsregeling. In de beloning en het opdrachtgeverstarief worden alle bij de opdrachtgever geldende elementen van deze beloningsregeling.
5. Naast het in lid 1 bedoelde geval is Flexsupport in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
  - als gevolg van wijziging van de ABU-cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de ABU-cao of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de ABU-cao, de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving;
  - als gevolg van een rechterlijke uitspraak.
6. Indien de opdrachtgever in strijd met de leden 1,2 en 3 van dit artikel weigert het (aangepaste) opdrachtgeverstarief te betalen, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit ontslaat de opdrachtgever niet van het vergoeden van de

minimaal overeengekomen verplichting zoals vastgesteld in de opdracht.

7. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door Flexsupport zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.
8. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Flexsupport gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. Flexsupport kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Flexsupport zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

#### Artikel 14: Facturatie

1. Facturatie geschiedt door middel het verzenden van facturen per e-mail in de vorm van een pdf-bestand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met inachtneming van deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten.
2. De facturen van Flexsupport zijn, tenzij anders afgesproken, gebaseerd op de ingevulde en door de opdrachtgever akkoord bevonden tijdverantwoording, het inlenerstarief en eventueel bijkomende toeslagen en (on)kosten.
3. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen de opdracht, bij overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde digitale declaratieformulieren.
4. De opdrachtgever en Flexsupport komen overeen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.
5. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze Algemene Voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
6. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert op een andere dan de gebruikelijke digitale wijze, zorgt hij ervoor dat Flexsupport aansluitend aan de door de uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de

wijze waarop de tijdverantwoording aan Flexsupport wordt verstrekt.

7. Alvorens de opdrachtgever de digitale tijdverantwoording aanlevert geeft hij de uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Flexsupport gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Op verzoek van Flexsupport geeft opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdsregistratie van opdrachtgever en verstrekt de opdrachtgever een afschrift hiervan.
8. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de uitzendkracht bij Flexsupport ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de uitzendkracht bij Flexsupport ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.
9. Flexsupport heeft een G-rekening. De opdrachtgever kan Flexsupport verzoeken om een percentage van het te factureren bedrag op deze G-rekening te voldoen. Alleen bij bereikte overeenstemming kan van de voorgenoemde mogelijkheid gebruik gemaakt worden.

#### **Artikel 15: Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid Flexsupport**

1. Flexsupport is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren (het gaat hier dus om een inspanningsverplichting).
2. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Flexsupport jegens de opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de opdracht, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
3. De totale aansprakelijkheid van Flexsupport wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de opdrachtgever overeengekomen verplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan schade welke het gevolg is van beschadiging of vernietiging van een zaak (reparatiekosten of vervangingskosten).
4. Flexsupport is nimmer aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden indirecte schade waaronder mede wordt verstaan (maar niet beperkt hiertoe): gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering

van goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de opdrachtgever, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Flexsupport verband houdende met vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

5. Flexsupport is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Flexsupport is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, bestanden, hulpmiddelen of informatie.
6. De aansprakelijkheid van Flexsupport, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis uit hoofde van artikel 6:271 BW en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Flexsupport in voorkomend geval uitkeert.
7. In het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Flexsupport – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, dan wel Flexsupport niet verzekerd is, geldt dat de aansprakelijkheid van Flexsupport, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, is beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per aanspraak, waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Flexsupport te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Flexsupport.
9. Alle ondergeschikten van Flexsupport, de vennootschap(pen) waarmee Flexsupport in een groep is verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW), alsmede de opdrachtgevers en overige relaties van Flexsupport kunnen zich tegenover de opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Flexsupport beroepen op de in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid.
10. Het in dit artikel bepaalde, evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in deze Algemene Voorwaarden, geldt mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Flexsupport zich bij de uitvoering van de opdracht bedient.
11. Schade waarvoor Flexsupport aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan

schriftelijk aan Flexsupport gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens een gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.

12. Een aansprakelijkheidsvordering jegens Flexsupport vervalt 12 maanden nadat de opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengeende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

### Artikel 16: Intellectuele en industriële eigendom

1. Flexsupport zal de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien Flexsupport in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever minimaal een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Flexsupport.
2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert Flexsupport over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Flexsupport.
3. Flexsupport is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

### Artikel 17: Geheimhouding

1. Flexsupport, de intermediair en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Flexsupport zal op verzoek van de opdrachtgever de uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt, tenzij op de uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Flexsupport

over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan Flexsupport.

4. Flexsupport is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

#### Artikel 18: Identificatieplicht en verwerking persoonsgegevens

1. De opdrachtgever aan wie door Flexsupport een uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld, verifieert en stelt de identiteit vast van de uitzendkracht conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Opdrachtgever en Flexsupport zullen voldoen aan de op hen deswege rustende administratie- en bewaarplichten. Opdrachtgever staat toe dat dat Flexsupport of een door Flexsupport gemachtigde certificeringsinstelling deze procedure steekproefsgewijs op locatie controleert.
2. Ter zake vreemdelingen verklaart de opdrachtgever zich uitdrukkelijk bekend met de Wav, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te controleren. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dit document, stelt aan de hand daarvan de identiteit vast van de vreemdeling en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Flexsupport is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan de opdrachtgever wordt opgelegd, tenzij Flexsupport verwijtbaar heeft gehandeld.
3. De opdrachtgever, de intermediair en Flexsupport verklaren zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. Flexsupport, de intermediair en de opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voorgenoemde wetgeving te kunnen naleven. De opdrachtgever zal de via Flexsupport verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij verkregen zijn, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan is en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.

#### Artikel 19: Antidiscriminatie

1. Flexsupport, intermediair en opdrachtgever maken geen verboden onderscheid, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Flexsupport, intermediair en opdrachtgever zullen uitsluitend functierelevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken

respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie van en de behandeling van uitzendkrachten.

2. Opdrachtgever is bekend met de Klokkenluiderswet en waarborgt dat de uitzendkracht op de gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
3. Indien de opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Flexsupport betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichten anderszins bestaan.

### Artikel 20: Medezeggenschap

1. De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van Flexsupport of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op Ondernemingsraden (WOR) betreffende de (verwachte) inzet van uitzendkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zo ver opdrachtgever bij de vervulling van de informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Flexsupport verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

### Artikel 21: Het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht

1. Als de opdrachtgever met een hem door Flexsupport ter beschikking gestelde of te stellen uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, danwel andersoortige arbeidsverhouding (waaronder wordt begrepen: een overeenkomst van opdracht/zzp, dan wel overeenkomst tot aanneming van werk, dan wel inlening via een derde – bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming, intermediair, payrollonderneming - voor hetzelfde of ander werk) wil aangaan, stelt hij Flexsupport daarvan onverwijld in kennis. Onder ter beschikking gestelde uitzendkracht valt ook de uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling korter dan 6 maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.
2. De opdrachtgever brengt Flexsupport zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen om met de uitzendkracht een

arbeidsverhouding aan te gaan.

3. Indien de opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met een uitzendkracht die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht/overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die uitzendkracht een in overleg met intermediair overeengekomen aantal uren heeft gewerkt, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling aan Flexsupport een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd van een met de intermediair overeengekomen percentage van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over die overeengekomen uren, minus de – op basis van de opdracht/overeenkomst – reeds door de uitzendkracht gewerkte uren. Of de opdrachtgever de uitzendkracht al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.
4. Het is de opdrachtgever verboden om uitzendkrachten ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de uitzendkrachten middels deze andere onderneming in te lenen.

## Artikel 22: Betaling en incasso

1. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Flexsupport ingediende nota binnen de overeengekomen betaaltermijn te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Uitsluitend betalingen aan Flexsupport of aan een door Flexsupport schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan uitzendkracht of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkracht zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of korting/vermindering uit welke hoofde dan ook.
3. Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De opdrachtgever is over hetgeen zij dan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 2% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Flexsupport moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij Flexsupport aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt, in welk

geval Flexsupport dat meerdere tevens van de opdrachtgever kan vorderen – met een minimum van € 500,- per vordering.

4. De opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk in toe dat Flexsupport alle noodzakelijke maatregelen treft om de incasso te kunnen uitvoeren, waaronder in ieder geval begrepen een verhaalsmogelijkhedenonderzoek door een derde en het opvragen van uittreksels bij de overheid of gelieerde instanties betreffende de opdrachtgever danwel haar bestuurders. Ook deze kosten worden naast de bovengenoemde kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Als daar noodzaak toe bestaat dan geschiedt de invordering door Flexsupport mede namens de uitzendkracht. Voor zover noodzakelijk is de vordering van de uitzendkracht op de opdrachtgever door ondertekening van het werkbriefje/opdrachtbon/urendeclaratie aan Flexsupport gecedeerd, waarmee zowel de uitzendkracht als de opdrachtgever door ondertekening van het werkbriefje/opdrachtbon/urendeclaratie op grond waarvan Flexsupport tot uitbetaling overgaat, instemmen. Flexsupport doet in geval van cessie, de noodzakelijke mededeling van de cessie namens de uitzendkracht aan de opdrachtgever.
6. Indien de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot haar betalingsverplichtingen en/of geen genoegzame zekerheid stelde zoals bedoeld in lid 7, dan is Flexsupport gerechtigd, haar eigen prestatie en/of de door de uitzendkracht te leveren prestatie op te doen schorten. Deze opschorting laat de overeengekomen verplichtingen van de opdrachtgever onverlet, ook al wordt door de uitzendkracht geen prestatie geleverd.
7. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige betalingsverplichting uit hoofde van de opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden op te schorten of te verrekenen met een (gestelde) tegenvordering op Flexsupport.
8. De opdrachtgever dient op eerste verzoek van Flexsupport (tenzij anders overeengekomen) een automatische incasso te verschaffen waarmee Flexsupport bedragen, zoals die op basis van de met de opdrachtgever bestaande overeenkomst door de opdrachtgever aan Flexsupport verschuldigd zijn, van de bankrekening van de opdrachtgever kan doen afschrijven. De opdrachtgever is gehouden een zodanig saldo op de betreffende rekening aan te houden, zodat de verschuldigde bedragen middels de incasso ook daadwerkelijk kunnen worden afgeschreven. Is de incasso niet mogelijk door onvoldoende saldo op de rekening van de opdrachtgever of anderszins, dan is de genoemde boete in lid 3 van dit artikel van toepassing.
9. Als de opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de opdrachtgever aan Flexsupport kenbaar gemaakt worden, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

## Artikel 23: Verplichtingen met betrekking tot de WAADI

1. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (WAADI) en zorgt dat uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de WAADI en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de uitzendkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
3. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 WAADI. Het is de uitzendonderneming niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan de opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De opdrachtgever zal Flexsupport tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting.
4. De opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de uitzendkracht uitdrukkelijk geen opdrachten aan de uitzendkracht verstrekken waardoor artikel 10 WAADI zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door uitzendkrachten laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties. Wanneer de uitzendkracht geheel vrijwillig en na ondertekening van een verklaring daaromtrent zijn werkzaamheden wil blijven uitvoeren zal opdrachtgever erop toe zien dat de uitzendkracht zijn werkzaamheden veilig kan uitvoeren.
5. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. De opdrachtgever zal voor de aanvang van de terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan de uitzendonderneming verschaffen.

## Artikel 24: Geschillen

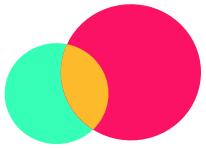
1. Op deze Algemene Voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door

de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Flexsupport is gevestigd.

3. De opdrachtgever stemt met deze Algemene Voorwaarden in door minimaal één van onderstaande handelingen:
  - aangeboden urenbriefjes, zoals omschreven in artikel 14.2, te accorderen;
  - de opdrachtbevestiging te ondertekenen;
  - een factuur te betalen.

### Artikel 25: Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de Algemene Voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.



**Flexsupport**

